Наиболее часто задаваемые вопросы и ответы на них

Вопрос: Нужно ли добавлять полномочие «Сотрудник ОКИ» в ПОИБ СОБИ всем работникам, получившим квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи в удостоверяющем центре Федерального казначейства?

Ответ: По решению руководителя Вашей организации. Рекомендуется назначать указанное полномочие только лицам, ответственным за учет, установку и настройку средств криптографической защиты информации. Также рекомендуется назначение полномочия подразделению или лицу, на которые возложено исполнение функции органа криптографической защиты информации (при наличии).

Вопрос: Я зашел по ссылке в ИС АОКЗ, но у меня не отображаются дистрибутивы СКЗИ. Что делать?

Ответ: Информация в ИС АОКЗ отображается только после осуществления передачи соответствующего дистрибутива СКЗИ сотрудниками Межрегионального операционного УФК. Для получения дистрибутива или лицензий необходимо направить в Межрегиональное операционное УФК письмо (образец письма размещен на сайте Межрегионального операционного УФК в разделе ГИС \ АОКЗ).

Вопрос: Я зашел по ссылке в ИС АОКЗ, но у меня отображается только дистрибутив КриптоПро, а лицензии к нему отсутствуют.

Ответ: Для распространяемой версии СКЗИ «КриптоПро CSP» 5.0 ограниченные лицензии включаются (начиная с 15.10.2025) в состав квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи, полученного в удостоверяющем центре Федерального казначейства.

Для ранее распространявшейся версии СКЗИ «КриптоПро CSP» 4.0.9963 подходят лицензии, полученные для «КриптоПро CSP» версии 4.0.9944. До внедрения ИС АОКЗ лицензии выдавались на бумажном носителе в виде учетной карточки лицензий. В АОКЗ отобразятся только лицензии, выданные после внедрения АОКЗ.

Вопрос: Как я могу уточнить выдавались ли ранее моей организации лицензии к СКЗИ «КриптоПро CSP» и в каком количестве?

Ответ: Уточнить информацию о выданных ранее Межрегиональным операционным УФК лицензиях вы можете по телефонам (495) 214-87-27, (495) 214-89-74.

Вопрос: Как восстановить полученный на CD-диске дистрибутив к СКЗИ «КриптоПро CSP» 5.0 в случае его утраты?

Ответ: Направить официальное письмо в адрес Межрегионального операционного УФК, указав, что экземпляр СКЗИ требуется в связи с утратой ранее выданного. СКЗИ будет доведено посредством ИС АОКЗ.

Вопрос: Как осуществить обновление/установку новой версии СКЗИ «КриптоПро CSP»?

Ответ: В строгом соответствии с эксплуатационной и технической документации на СКЗИ (распространяется совместно с дистрибутивом).

Вопрос: У нашей организации отсутствуют квалифицированные сертификаты ключа проверки электронной подписи, полученные в удостоверяющем центре Федерального казначейства, а также отсутствует средство электронной подписи СКЗИ КриптоПро. Как нам осуществить вход в ИС АОКЗ?

Ответ: Вход в ИС АОКЗ невозможен без наличия действующего квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи, полученного в Удостоверяющем центре Федерального казначейства.

В случае отсутствия средства электронной подписи для создания вышеуказанного сертификата, оно может быть получено на физическом носителе однократной записи (CD-R, DVD-R) в Межрегиональном операционном УФК, на основании письма (образец письма размещен на сайте Межрегионального операционного УФК в разделе ГИС \ АОКЗ). При первичном получении СКЗИ по прибытию в Межрегиональное операционное УФК необходимо набрать с проходной внутренний телефон 8727, либо 8974.

Далее необходимо оформить сертификат электронной подписи (Материалы по получению электронной подписи на сайте Межрегионального операционного УФК в разделе ГИС \ Удостоверяющий центр)

После получения электронной подписи необходимо будет зайти в ИС АОКЗ и подтвердить получение СКЗИ.